

# 서울특별시

## 전화·화상 외국어 교육안내



수강신청 바로가기



홈페이지 <https://sc.brentphone.kr/>

 학습지원센터 (수강 신청 문의) 02-871-2152

 카카오톡채널 추가 「브랜트폰」

# 서울특별시

## 연간 교육 일정 안내

월	전화화상 외국어	AI 스피킹 / 학습지
1월		
2월		
3월	1기 [02/23-05/04]	1기 [02/23-04/20]
4월		
5월	2기 [05/06-07/17]	2기 [04/21-06/24]
6월		
7월	3기 [07/20-09/30]	3기 [06/25-08/20]
8월		
9월	4기 [10/01-12/14]	4기 [08/21-10/20]
10월		
11월		5기 [10/21-12/14]
12월		

## 3개 직영 센터 운영을 통한 전문적인 최고 베테랑 강사진 수업

서울, 버지니아, 바기오 3개 직영센터 - 1,466 명 강사 Pool 운용

Since  
2006

서울티칭센터  
외국어 : ENGLISH, 中國語,  
日本語, 기타 외국어  
가능수업 수 : 13,540/일

미국 318명



Virginia티칭센터  
외국어 : ENGLISH, 기타 외국어  
가능수업 수 : 6,160명/일

필리핀 481명



바기오티칭센터  
외국어 : ENGLISH  
가능수업 수 : 9,620명/일

- 200여개 공공기관 전화·화상 외국어 위탁교육 수행 중
- 공공기관 전화·화상 외국어 위탁교육 조달품목 적격성 합격 (조달청)

### 공공기관 최다 운영

중앙부처

37%

공공기관

13%

광역자치단체

88%

기초 자치단체

37%

## 특장점



## 강사

### 1. 전문적인 최고 베테랑 강사진 수업

- 만족도 조사 80점 이상 강사 우선 배치
- 5년 이상 경력 강사
- 공인 티칭 자격증 강사 우선 배치

## 교육 과정

### 2. 교육생 수준 및 교육 니즈를 반영한 세분화된 커리큘럼



일반회화	프리토킹, 주제를론
비즈니스 회화(공통)	해외출장외국어
비즈니스 회화(심화)	공인시험준비과정
뉴스, 이슈 미디어	비즈니스 라이팅

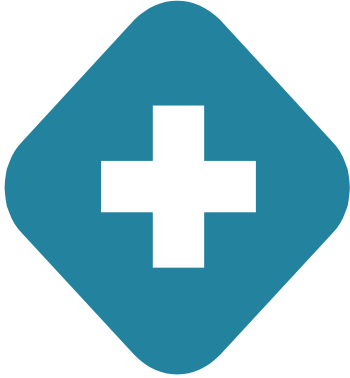
## 과정 운영

### 3. 교육 진행 전 단계 1:1 전담매니저 밀착 서비스 제공

- 전담 매니저의 1:1 고객 맞춤 관리
- 보강, 강사변경, 과정변경, 시간 변경 등  
신속한 전화 연결로 해결
- 수업 전 수업 알림 카톡 전송
- 수업 후 학습 코멘트 전송



## 특장점



### 보강 시스템

#### 4. 학습자 스케줄에 맞춘 무제한 수업 변경 시스템

- 사전보강: 결석시 즉각 보강 조율
- 당일보강: 당일내 수업 재 배정
- 주내보강: 결석시 주내 보강 유도
- 브랜트폰 앱으로 연기/보강 신청

### 학습지원센터



#### 5. 전담 학습지원센터

하루 15시간, 점심시간 상담, 연중무휴



02-871-2152



카카오톡 채널 추가 「브랜트폰」

### 스페셜 지원



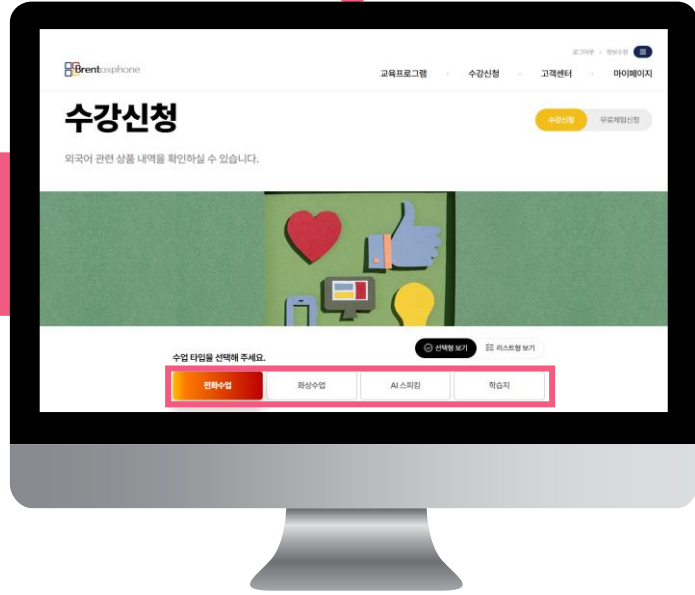
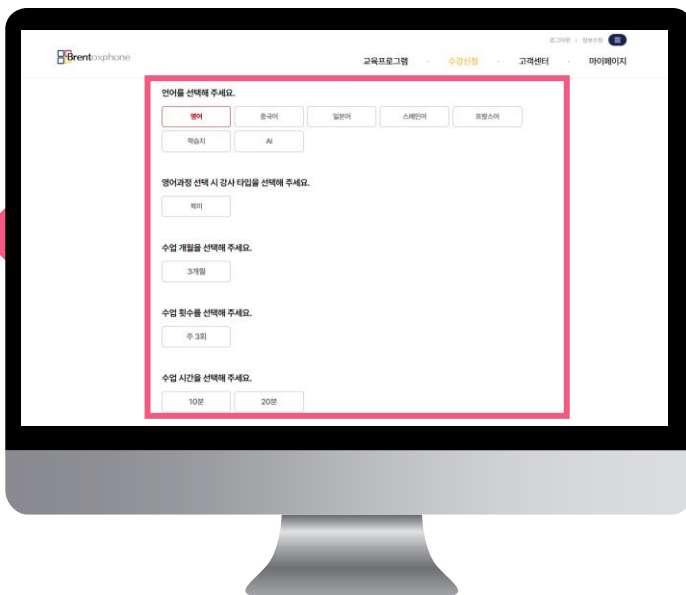
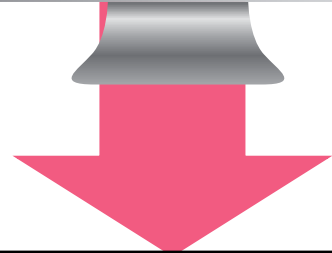
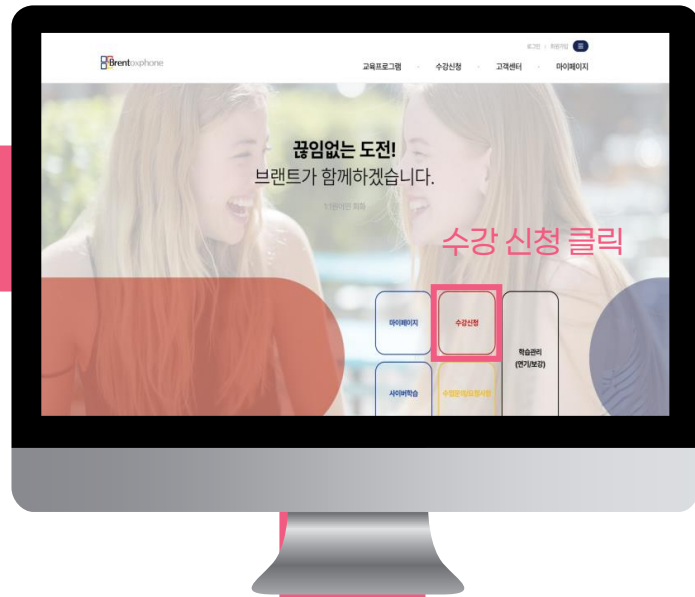
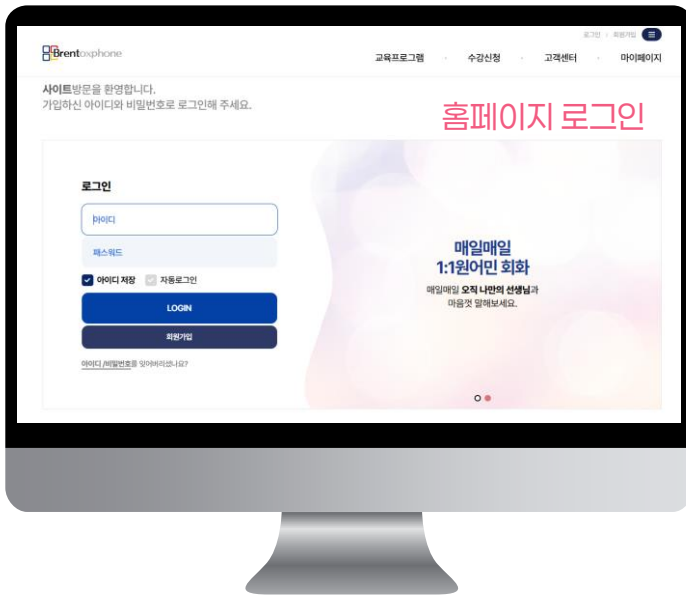
#### 6. 무료 사이버 학습 연계교육

- 150개 최신 동영상 강좌 제공 사이버 어학 아카데미 무료제공
- 전 직원(가족포함) 무제한 오픈

구 분	내 용
교육 유형	전화·화상 외국어교육
교육 과정	영어(원어민), 중국어, 일본어  제2외국어(스페인어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 포르투갈어, 핀란드어, 러시아어, 터키어, 아랍어, 태국어, 베트남어, 인도네시아어, 카자흐스탄어 등)  * 화상은 PC 또는 모바일 환경 이용 가능
교육 대상	서울시 본청, 시의회 및 사업소 직원 1,000여명 (기수별 인원 250명)
교육 시간	주3회 10분, 주2회 20분, 주3회 20분 중 택 1
수료 기준	최종 출석률 80%이상 및 사전·사후인터뷰 응시
교육 비	100,000원 (이수보증금 납부)  신청 시 납부, 이수자는 전액 환급
교육 기간 [기수별 10주]	[수강기간]  1기수 : 26.02.23~26.05.04  2기수 : 26.05.06~26.07.17  3기수 : 26.07.20~26.09.30  4기수 : 26.10.01~26.12.14

# 수강신청

홈페이지 안내 : <https://sc.brentphone.kr>

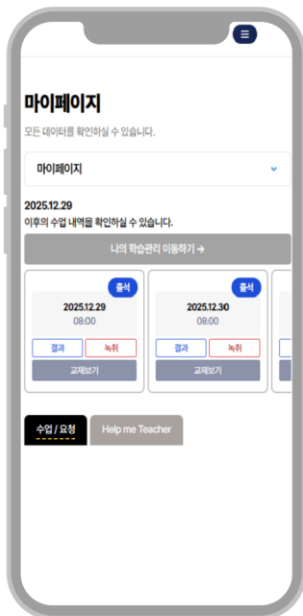
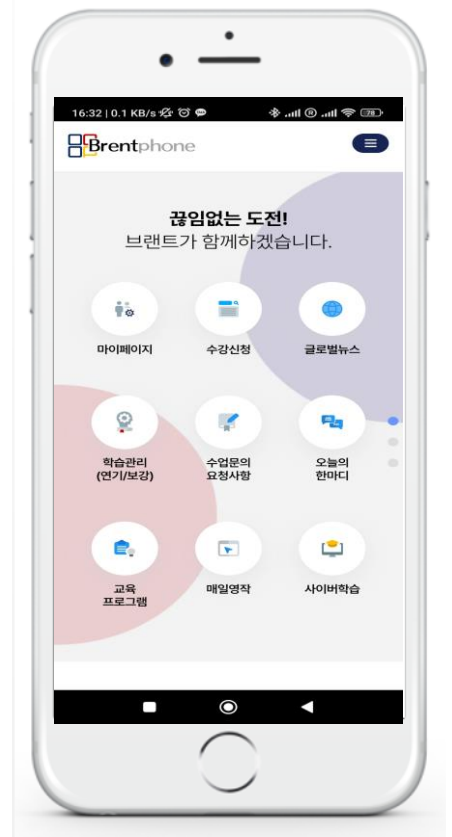


수업 언어 및 세부사항 선택  
[언어, 감사타임, 수업 개월, 수업횟수, 수업시간]

수업 타임 신청  
[전화수업, 화상수업, AI 스피킹, 학습지]

※ 교육비는 명단 확정 이후에 개별 안내 드리겠습니다.

# 홈페이지 이용 안내



- 1 레벨테스트
- 2 추천과정선정
- 3 교재배송
- 4 수강안내
- 5 수업시작

★마이페이지에서 수강내역 및 출석률,  
수업연기보강, 영어뉴스 등 확인가능

학습지원센터 (수강 신청 문의) 02-871-2152



## 단계별 수준별 교수법

### 1단계

예습

 수업20분 전

PDF 교재 수령  
학습내용 예습

표현 3개 준비

### 2단계

본수업

 수업방식 선택

원어민 강사와  
1:1 스피킹 집중  
전화·화상 수업

준비한 표현  
말하기

### 3단계

코멘트

 수업10분 후

강사코멘트  
발음, 문법, 표현, 교정

표현 수정 3개

### 4단계

복습

 반복 듣기

수업음원 다운로드  
하루에 3번 이상 듣고  
완성문장 연습

3번 반복 듣기

### 입문·초급

Beginner

입문 초급 전문강사 배정  
(교포, 한국어 가능 강사 위주)

### 중급

Intermediate

중급 전문 강사 배정

### 고급

Advanced

고급 전문 강사 배정  
(북미 원어민 위주)

1단계  
질문에 대한 답변을 선택지로  
제공함으로써 일체의 침묵을 방지

2단계  
학습자가 모르는 어휘가 나오면  
Spelling을 불러줌

3단계  
학습자가 한국어 단어를 말하면  
즉시 해당 외국어로 변환하여  
답답함을 해소

1단계  
학습자가 많은 말을 할 수 있도록  
Encouraging Correction을 진행

2단계  
어휘로 답변을 하면  
Full Sentence로 교정

3단계  
수업 종료 직전 오늘 배운 새로운  
표현을 반복 학습 함

1단계  
말할 주제에 대해 강사의 충분한  
자료 리서치가 중요

2단계  
해당 주제에 대해 학습자와  
다른 의견을 제시하여 논쟁을 유도

3단계  
수업 이후 교정사항 전달 및 다음  
시간 수업 내용에 대해 예습 독려

# 레벨테스트

## 맞춤형 수업을 위한 레벨테스트

### | 맞춤형 교육제공(레벨테스트)



- 수강 신청 후 영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 프랑스어 등 **원어민 강사가 레벨테스트 진행 (인터뷰 10분)**
- 공인시험 유형으로 진행 및 평가기준 적용
- 전 수업 녹음하여 3인의 평가위원이 재평가
- 사전, 사후 레벨테스트 응시 필수
- 문제 유출에 대비해 다양한 FLEX 유형으로 평가
- **레벨테스트 응시시간 06~24시 가능**

### | 맞춤형 커리큘럼 제공 프로세스



# 과정 및 커리큘럼

## 검증된 교재와 맞춤형 교재선정 프로세스



### 일반회화 과정

실제 상황 별 표현을 통해  
기본기를 다지고 회화에  
필요한 필수표현을 습득하는  
과정



### 비즈니스 공통 과정

이메일, 전화업무, 미팅,  
프레젠테이션 등  
모든 업종에 필수불가결한  
비즈니스 어휘, 문장 학습하는  
과정



### 비즈니스 심화 과정

부서별 직무수행에 필요한  
어휘 및 현장실무 표현을  
체득하는 과정



### 뉴스&이슈미디어회화과정

다양한 세계의 최근 이슈에  
대한 정보를 습득하고 다양한  
시각을 공유하여 심층적인  
대화를  
진행하는 과정



### 프리토킹·주제토론 과정

학습자 개인 관심사와 관련된  
다양한 이슈를 주제로 대화의 기술을  
익히는 과정. 특히 주제토론은 직무관련  
이슈를 논리, 사례, 비유 등을 통해  
협상력을 높이는 교육과정



### 해외출장 외국어 과정

해외 출장 시 겪게 되는 실제상황  
훈련하는 과정  
(공항, 호텔, 교통, 레스토랑,  
응급상황 대처 등)



### 공인시험준비 과정

TOEIC, TEPS, OPIC,  
TOEFL  
IELTS, HSK, JLPT 등  
실전훈련을 통한 공인시험  
완벽 대비하는 과정



### 비즈니스 라이팅

비즈니스 잉글리쉬, 글로벌  
회의(미팅), 프레젠테이션에  
필요한 용어 및 표현을  
학습하는 과정

## 검증된 교재를 통한 학습자의 학업성취도 향상

### ◆ 옥스포드 대학출판부와의 협정 체결

미국, 유럽 등 출신 전문 ELT 교재

개발자가 제작한 **검증된 원서 사용**

### ◆ 외국어 수업에 적합하게 재구성

### ◆ 자체 개발한 모바일 영상 학습 자료 활용

### ◆ 검증된 기타 외국어 교재 선택 사용

## 영어 교재 개발 및 집필진 대표 학자

### Christina Latham-Koenig

- B.A. in Oxford University  
- ELT Author in Spain



### Ken Wilson

- Master in University of Maryland  
- English Professor in China



### Clive Oxenden

- B.A in University of Massachusetts  
- English Professor in U.S and Mexico



## 교재선정 프로세스

기관  
수요조사

과정  
개설

외국어 프로그램  
맞춤형  
커리큘럼 연구

교재 리서치  
& 선정

# 과정 및 커리큘럼

## 공인시험 환산 비교표

	입문	초급	초중급	중급	중고급	고급
레벨	Level 1-1~1-4	Level 2-1~2-4	Level 3-1~3-4	Level 4-1~4-4	Level 5-1~5-4	Level 6-1~6-4
영어(TOEIC S.)	~70	80~100	110~140	140~160	160~180	180~200
중국어(新HSK)	1급	2급	3급	4급	5급	6급
JLPT	N5	N5	N4	N3	N2	N1

## 일반회화 / 실제상황별 표현을 통해 기본기를 다지고 회화에 필요한 표현을 습득













	입문	초급	초중급	중급	중고급	고급
English						
中國語						
日本語						

# 과정 및 커리큘럼

비즈니스 공통 / 이메일, 전화업무, 미팅 등 비즈니스 어휘 및 문장을 학습하는 과정

	입문	초급	초중급	중급	중고급	고급
English						
中國語						
日本語						

비즈니스 심화과정 / 부서별 직무수행에 필요한 어휘 및 현장실무 표현 체득 과정

	E-mails	Telephoning	Meetings	Presentation	중고급	고급
English						
中國語						
日本語						



# BRENTOXPHONE

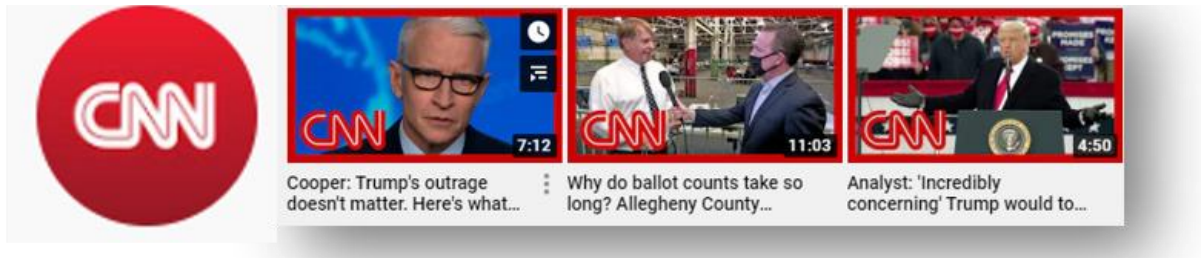
## 과정 및 커리큘럼

뉴스&이슈미디어회화 과정 / 다양한 세계 최신이슈를 가지고 교육을 하는 과정

\*PC · 모바일 완벽대응



### \* CNN (미국 뉴스 매일 업데이트)



### \* BBC News (영국발음 국제 뉴스 매일 업데이트)



### \* Korea Herald (한국뉴스 영어로 매일 업데이트)



## 과정 및 커리큘럼

공인인증시험준비 / 다양한 외국어 공인시험을 실전훈련을 통해 완벽 대비

	입문	초급	초중급	중급	중고급	고급
English						
中國語						
日本語						

### 국내 유일! 12개 제 2외국어

스페인어



프랑스어



독일어



러시아어



이탈리아



포르투갈어



태국어



아랍어



베트남어



인도네시아어



말레이시아어



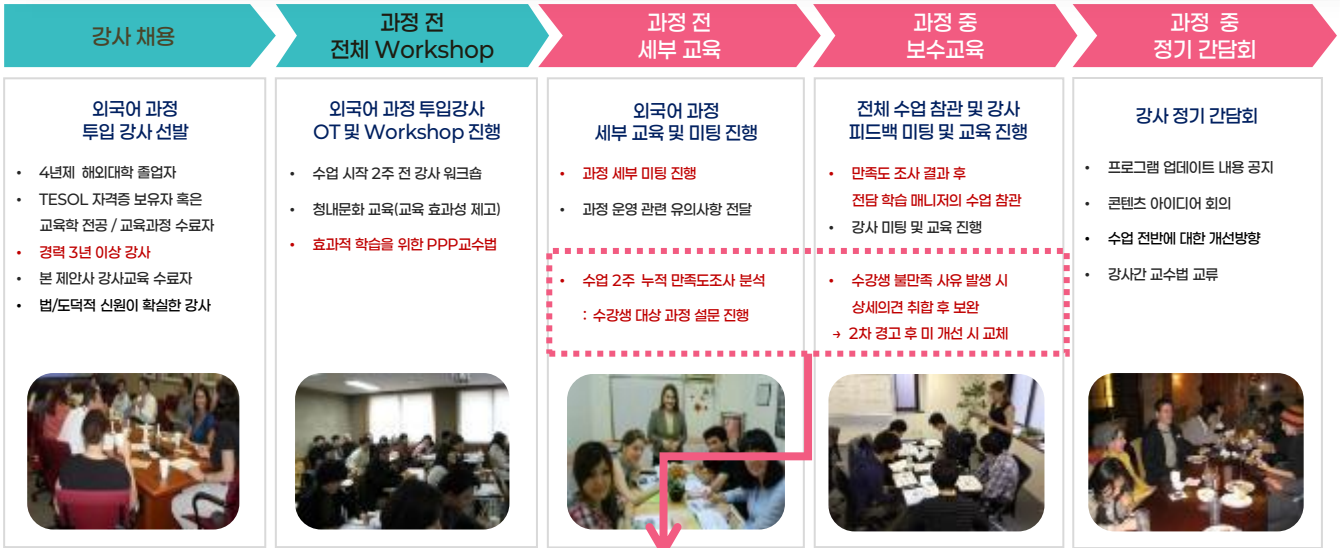
카자흐어



# BRENTOXPHONE

## I 참여강사 관리 프로세스

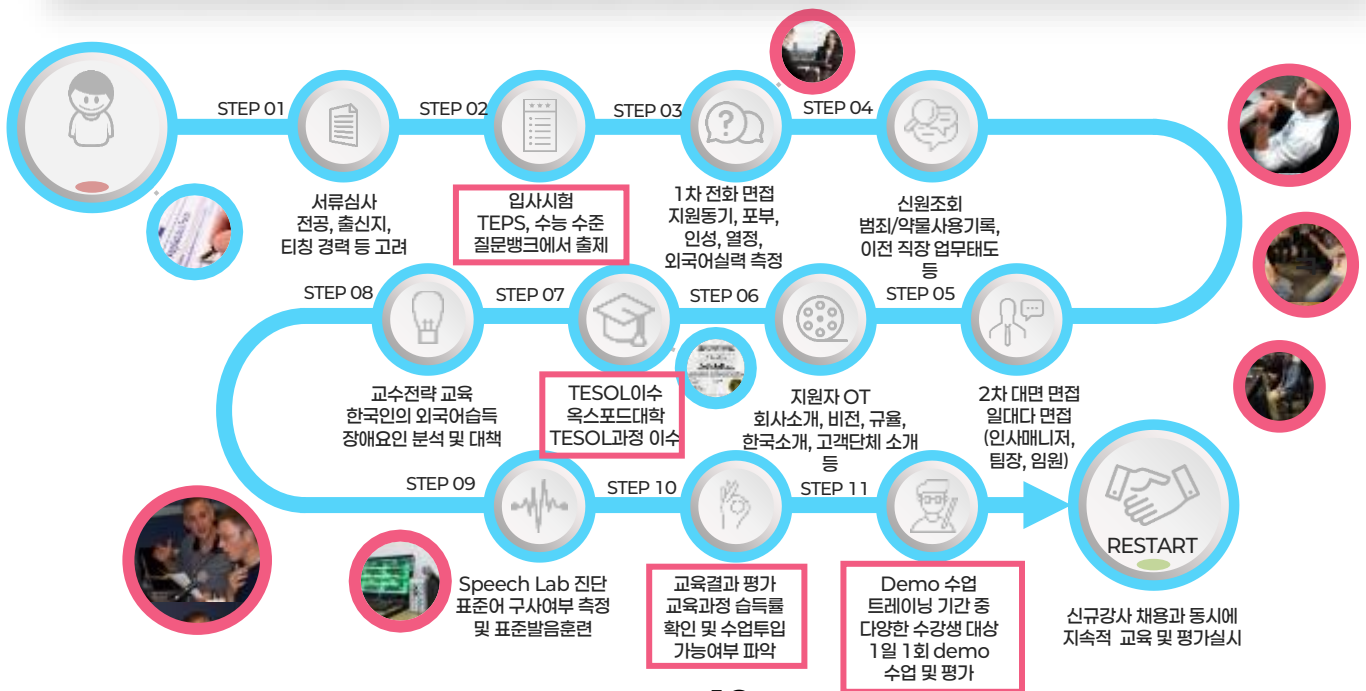
강사 채용에서 교육, 유사시 대체강사 대비까지, 체계적인 강사 관리 프로세스



2주 누적 만족도 결과 분석 > 월별 상세 만족도 조사 > 수강생 의견 접수 >  
강사 면담 및 피드백(대체 강사풀 가동) > 모니터링 및 강사 재교육

## I 강사채용시스템

체계적 강사채용 절차를 통해 전문성을 가진 강사 채용





# BRENTOXPHONE

## I 강사교육시스템

TESOL, 전문강사 육성 과정, 직무 특성화 교육을 통해 전문강사 육성

### TESOL

### 외국어 교육 전문강사 육성 과정

### 직무 특성화과정

교육기간: 4주(100시간)

교육기간: 2주(30시간)

교육기간: 2주(30시간)

[특징]  
옥스포드 TESOL  
과정을 기본으로 하는  
ESL 교육생 티칭  
스킬 배양

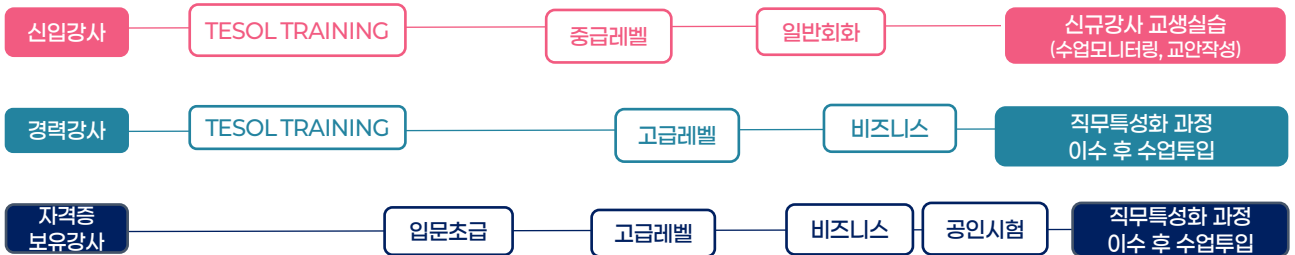
레벨별  
: 각 레벨당 1주 소요

과정별  
: 각 과정당 1주 소요

공통과정 : Teaching Policy / Case Study

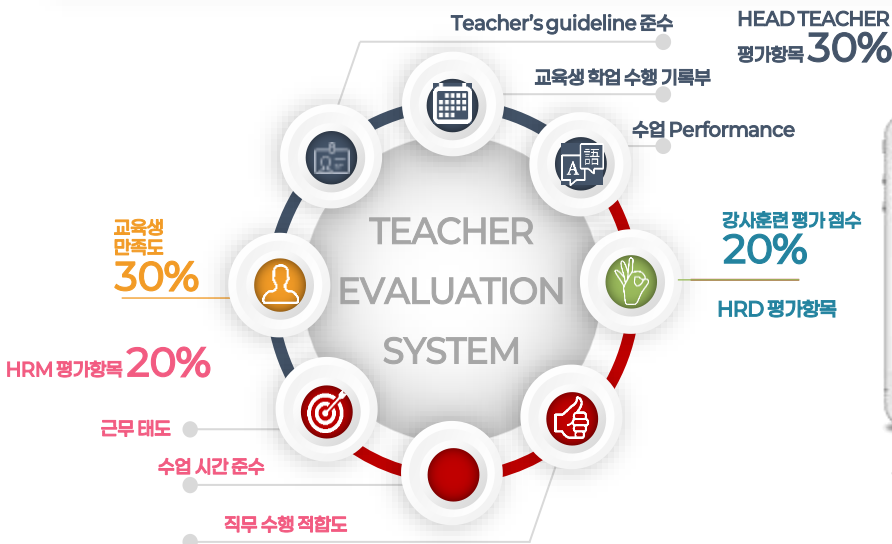
입문 초급	중급	고급	일반 회화	비즈 니스	공인 인증 시험
----------	----	----	----------	----------	----------------

[특징]  
단체 별 직무 특성화  
교안 작성 및 티칭 훈련



## I 강사평가시스템

교육생, HEAD TEACHER 평가 등 강사 다방면 평가로 교육 질 확보/유지



매 수업 후 강사 만족도 조사



매일 수업 후  
교육생 만족도  
조사 진행

만족 시 피드백 접수 불만족 시 피드백 접수

# BRENTOXPHONE

## I 출석률 관리 방안

꾸준한 출석을 유도하여 학습 성취도를  
극대화하기 위한  
**메일·SMS·해피콜 안내 및 독려**

### 메일링

- 전반적인 학습현황의 주기적 안내
- 개강, 월테스트, 종강 메일링 관리

### SMS

- 수업 참여 안내: 수업 전 참여 독려
- 출석율 독려 관리: 출석율 문자 송부
- 학습일정 등의 수업 일정 안내

### 전담 운영자의 해피콜

- 학습 만족도를 위한 해피콜
- 과정이나 강사관련 안내 사항
- 종료일 기준 미수료 예정자 독려

3회 이상 독려전화 이후에도 불참석시  
결석처리

**학습 부가 서비스 지원**을 통한 학습 참여  
활성화 - 14개 외국어 / 150개 과정 /  
1,000여개 동영상 제공

### 학습효과 극대화

학습과 연계되는 모바일 강좌  
제공으로 예습과 복습이 가능

### 다양한 커리큘럼

일상회화, 비즈니스 회화 뿐만  
아니라 왕기초탈출, 여행회화 등  
다양하고 재미있는 콘텐츠

### 편리한 접근성

모바일로 제공하는 강좌라  
출퇴근 시나 집에서 편하게  
언제 어디서든 수강

### 부담 없는 학습 분량

동영상 강의 학습자의 니즈에 맞추어  
한 강좌에 20분 정도 분량으로  
수업에 부담이 없다

### [언어별제공강좌]

	Total	과정수
1	영 어	46
2	중국어	39
3	일본어	33
4	독일어	4
5	러시아어	4
6	인도네시아어	4
7	프랑스어	3
8	포르투갈어	3
9	베트남어	3
10	스페인어	3
11	터키어	3
12	헝가리어	2
13	아랍어	2
14	태국어	1

# 사이버 e-러닝 교육과정 무료 제공

## I 사이버 e-러닝 교육과정 무료 제공



영,중,일 포함 총 15개 외국어 4,000여개 콘텐츠 제공



과정안내/신청 클릭



15개 언어 외국어  
교육과정 무제한 신청가능



강의 다운로드 및  
실시간 수강가능

# 전용 홈페이지 안내

로그아웃 정보수정 **STUDY** FAQ

나의 학습관리

Brentophone 교육프로그램 수강신청 고객센터

교재 온라인 학습 바로가기

수업 상세 내역

수업형태 고정

언어 영어

수업정보 3개월, 2회선, 20분 (회목)

수업시간 05:50 ~ (20분)

수업횟수 23회 (회목)

회원명

교재 [일반회화] Smart Choice 3(4th Edition)

수강기간 2025.10.01 ~ 2025.12.31

강사명 Laken Jade Bennett

출석률 88.9%

수료증 다운로드

Writing 첨삭

MaTalk 화상영어 바로가기 수업 교재 확인 교재 온라인 학습 수료증

강사 Comment & 녹취파일

## 브랜드폰 앱

학습일정

2020-12-18 ~ 2021-03-31

진도율 : 38%

수료기간 : 80%

24 / 53 출석 5 / 63 부재 22 / 57.1% 진도율 : 38%

2021.3

월	월	화	수	목	금	토
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

수업연기 및 보강신청

요청계서본

## 수업연기 및 보강등록

연기 및 보강 신청

수업 정보

[영어] TE2 주 2회 / 3개월 (20분)

2025.12.18

05 : 50 (20분)

Laken Jade Bennett

연기 사유 등록

☒ 개인사정 ☒ 출장 ☒ 휴가 ☒ 업무 ☒ 기타

보강수업 진행여부

강사명 -

수업시간 -

연기 및 보강 신청 하기

수업연기 및 보강

2021-03

수업일시	출석	연기/보강
2021-03-02 20:10	PostPone	보강신청
2021-03-03 20:10	Not Yet	연기신청
2021-03-04 20:10	Not Yet	연기신청
2021-03-05 20:10	Not Yet	연기신청
2021-03-08 20:10	Not Yet	연기신청
2021-03-09 20:10	Not Yet	연기신청
2021-03-10 20:10	Not Yet	연기신청
2021-03-11 20:10	Not Yet	연기신청
2021-03-12 20:10	Not Yet	연기신청
2021-03-15	...	...

브랜드옥스로 고객센터 : 02-671-2152  
수업관련 문의 사항은 고객센터로 연락 부탁드립니다.

수업이 어려울 땐

연기하기

수업이 가능할 땐

보강잡기

# 수업 일정 변경

언제 어디서나 간편하게 수업 스케줄링!

학습자의 니즈에 맞춰 횟수 제한없이 간편하게 수업 스케줄링을 제공합니다.



연기 보강 신청

터치 한번으로 연기 보강 신청

수업연기페이지

수업현황페이지

수업연기

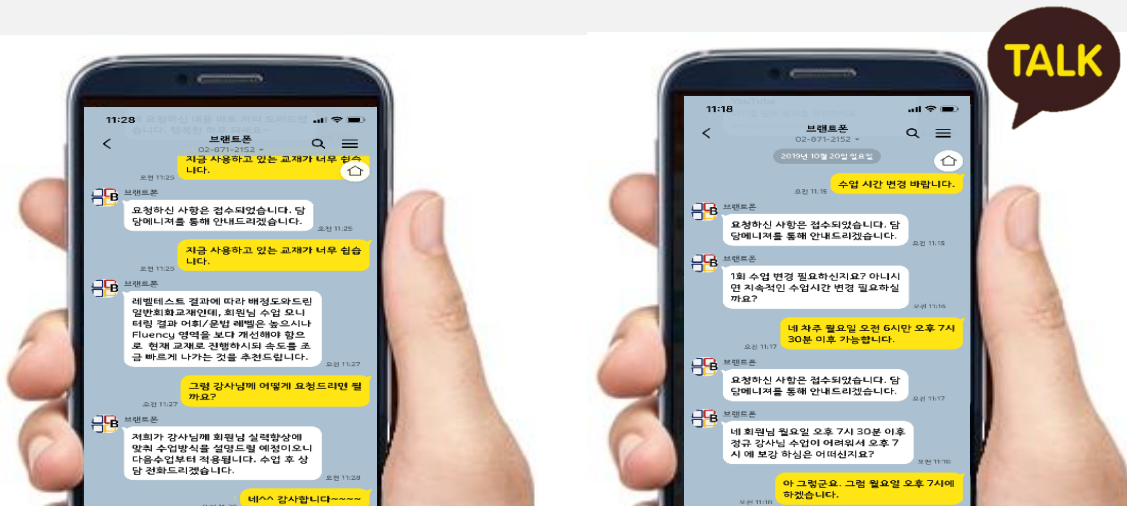
수업연기(종료)

수업 전 침삭지도로 수업은 꼼꼼하게!

## 변경사항/요청사항은 바로바로 TALK!

학습매니저가 바로 처리 후 안내 드립니다. 수업 **한시간 전** 연기 처리 가능!

카카오톡에서 “브랜트폰” 검색 또는 옆에 링크 클릭!!



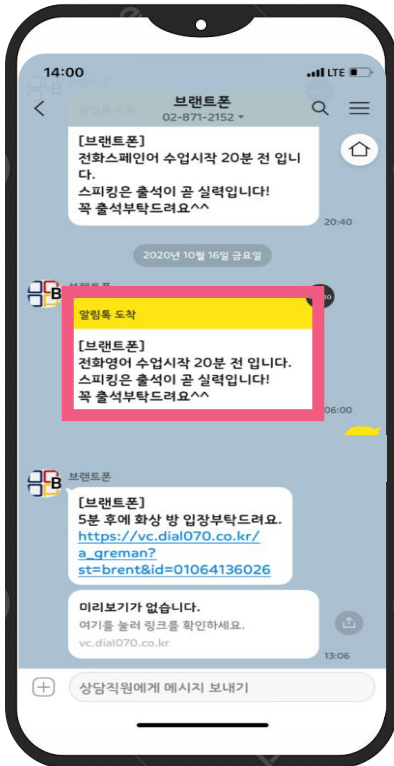
앱스토어에서 “브랜트폰” 검색 / 카톡에서 “브랜트폰” 채널추가  
(고객상담센터 최장 운영 07:00~22:00 실시간 처리 및 안내) 대표번호 : 02-871-2152



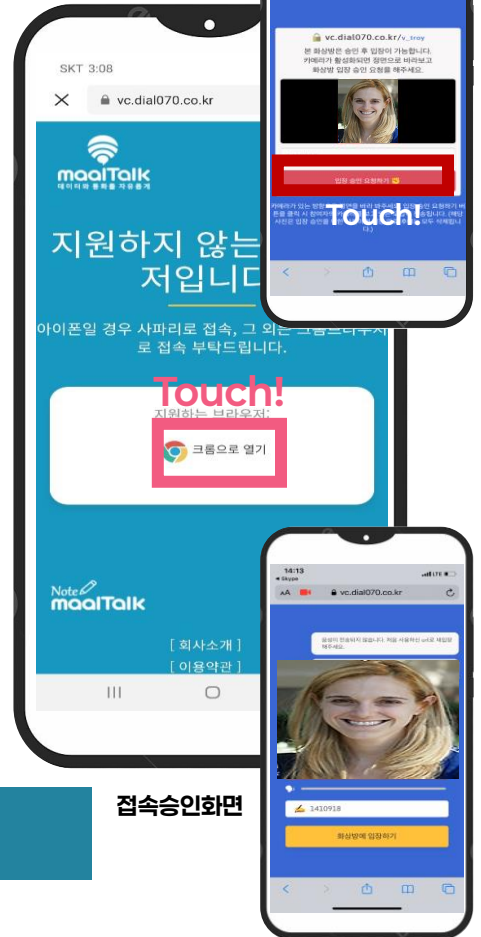
# 화상 외국어 안내

## 브랜트폰 전화/화상 외국어교육 과정 안내

### 화상 외국어 모바일 접속

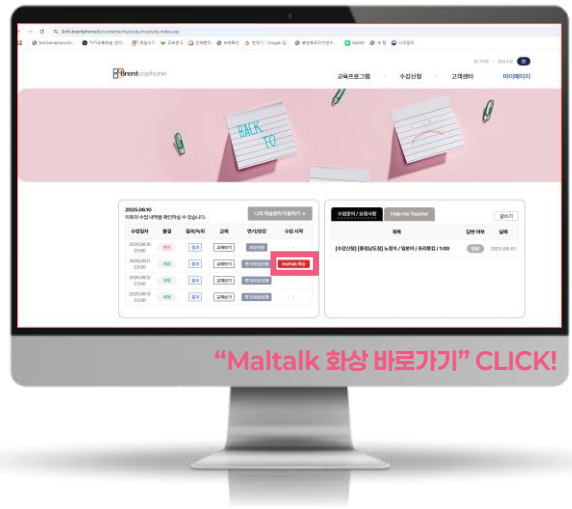


### 입장요청화면



수업 5분 전 화상 클래스 입장하실 링크가 전송됩니다.  
꼭! 수업시간 맞춰 입장에 주세요.

### 접속승인화면



## 우수학습자 시상



오늘의 출석이 내일의 실력을 만든다.

성공의 시작은 매일의 출석이다.

출석만 해도 이미 반은 이긴 거다.

### ① 수료 100% 목표를 위한 단계별 밀착관리

학습자의 맞춤 수업으로 재미있고 기다려지는 수업으로  
학습자의 자발적 참여로 출석률 높임

- 출석률 85% 이상 : 자율학습 허용
- 출석률 80~85% 사이 : 1주일 단위 밀착관리
- 출석률 80% 미만 : 1일 출석 밀착관리

### ② 직원 및 가족 특별 혜택

- 동일한 단가로 적용하여 교육 제공
- 정가 대비 약 50% 할인가로 적용

### ③ 학습 동기부여 제공

출석률 90% 이상 & 성취도 평가 TOP5 시상 (각 과정 연간 수상)



1등 :  
에어팟 프로3



2~10등  
문화상품권 100,000원권

# Brentoxphone



**학습지원센터 02-871-2152**



**키오스크채널추가「브랜트폰」**



**「브랜트폰」검색후앱설치**

수강신청 바로가기

